

## **Regulamin zwiedzania Browaru Zamkowego oraz Zamku Piastowskiego w Raciborzu**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Zwiedzanie Browaru Zamkowego przy ul. Zamkowej 2B w Raciborzu oraz Zamku Piastowskiego przy ul. Zamkowej 2 w Raciborzu odbędzie się 11 września 2021 roku w godzinach od 12:00 do 17:40.
2. Zwiedzanie rozpoczyna się od Zamku Piastowskiego. Wejście drzwiami głównymi przy ul. Zamkowa 2, Racibórz.
3. Browar oraz Zamek określa dopuszczalną maksymalną ilość osób w konkretnych godzinach. Dopuszcza się maksymalnie 20 osób na każdą godzinę.
4. Ostatnie wejście na zwiedzanie odbywa się o godzinie 17:40.
5. Podstawą wejścia na fabularyzowane zwiedzanie Browaru oraz Zamku jest posiadanie ważnego biletu wstępu. Rezerwacja biletu możliwa jest poprzez stronę <https://iframe306.biletyna.pl/>.

### **II. Zalecenia sanitarne**

1. Obsługa Browaru oraz Zamku kieruje ruchem zwiedzających, którzy są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania jego poleceń. Dotyczy to w szczególności kolejności i ilości wejść do zwiedzanych przestrzeni, kierunku zwiedzania, korzystania z wejść i wyjść.
2. W trakcie przebywania na terenie i w pomieszczeniach Browaru oraz Zamku obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa.
3. Osoby oczekują na wejście do Zamku na zewnątrz.
4. Osoby oczekujące na wejście do Zamku oraz osoby zwiedzające przestrzeń Zamku oraz Browaru zobowiązane są do zachowania dystansu min. 2 metrów od innych osób.
5. Po wejściu do Zamku należy zdezynfekować ręce udostępnionym środkiem.
6. W trakcie okazywania biletu przy kasie może przebywać jedna osoba.

### **III. Zasady zwiedzania**

1. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
2. Na terenie Browaru oraz Zamku, w tym podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń wydawanych przez ochronę, opiekunów ekspozycji i pracowników Browaru oraz Zamku.
3. Osoby zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłócające porządek zwiedzania innym zwiedzającym, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych mogą być poproszone o opuszczenie Browaru bądź Zamku.
4. Na terenie Browaru oraz Zamku obowiązują następujące zakazy:
  - 1) bezwzględny zakaz: dotykania eksponatów i elementów architektury ekspozycyjnej z wyjątkiem tych na które jest przyzwolenie pracowników obiektów,
  - 2) filmowania lub fotografowania ekspozycji z użyciem statywu lub flesza,
  - 3) wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyłączeniem psa przewodnika,
  - 4) wnoszenia i spożywania jedzenia lub napojów, a także palenia tytoniu i e-papierosów,
  - 5) wnoszenia przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu,
  - 6) wchodzenia pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - 7) używania instrumentów muzycznych i odtwarzających obraz i dźwięk oraz innego sprzętu nagłaśniającego,
  - 8) głośnego zachowania, biegania, ślizgania po posadzce.

#### **IV. Pozostałe postanowienia**

1. Uszkodzenie lub zniszczenie eksponatu lub elementów architektury ekspozycyjnej skutkuje koniecznością spisania protokołu.